

Stellenausschreibung Mitarbeiterin / Mitarbeiter Support

Standort Berlin:

Als Mitarbeiter (m/w) mit dem Schwerpunkt der Installation, Schulung und weiterer Dienstleistungen für unsere Software-Produkte spielen Sie in unserem Unternehmen eine wichtige Rolle. Sie sichern selbständig und verantwortungsbewusst mit einem hohen Reiseanteil bei unseren Kunden vor Ort einen reibungslosen Einsatz unserer Software.

Ihre Aufgabe

- Installation, Schulung und kundenspezifische Anpassungen unserer Software beim Kunden
- Durchführung thematischer Schulungen in unseren Niederlassungen und beim Kunden für eine umfassende Nutzung unserer Software
- Bereitstellung individueller, spezifischer Auswertungen für unsere Kunden & ständiger persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen
- kundenspezifischer Dienstleistungen und Beseitigung von Installations-, System- oder Programmfehlern.
- enge Zusammenarbeit sowohl mit der ARCHIKART-Hotline, dem ARCHIKART-Vertrieb und dem Bereich Consulting.
- Kenntnisse im Bereich Software-Ergonomie/ Benutzertests

Ihr Profil

Sie besitzen die besten Voraussetzungen, wenn Sie berufliche Erfahrung und Vorwissen in den Themengebieten der Informatik, Betriebswirtschaft, Facility Management oder Stadtplanung vorweisen können. Sie können sich schnell und selbständig in neue Sachverhalte und Themengebiete einarbeiten. Kundenzufriedenheit und kundenorientiertes Arbeiten steht für Sie im Mittelpunkt ihres Handelns. Ein hoher Anteil an Außendienst im gesamten Bundesgebiet ist kein Problem für Sie. Zum Einrichten von Schnittstellen zu anderen Softwaresystemen wie DMS, MS-Office, GIS, HKR, EWO, ... besitzen Sie bereits Kenntnisse zu diesen Fremdsystemen bzw. können sich diese schnell aneignen.

Folgende Kompetenzen runden Ihr Eignungsprofil ab:

- Erfahrungen/ Kenntnisse im Bereich Computersysteme, Netzwerktechnik, Betriebssysteme, Standardsoftware
- Kenntnisse im Bereich Softwareergonomie/Softwaretests
- Erfahrungen mit Report-Generatoren
- Erfahrungen mit GIS-Systemen
- Erfahrungen mit SQL-Datenbanken

Persönlich überzeugen Sie als motivierter, zuverlässiger Teamplayer und kompetenter Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter und Kunden. Vor der Auslieferung von Updates spielen Sie aufgrund ihrer praktischen Erfahrung bei der Kundensicht auf unsere Software eine wichtige Rolle beim Versionsabschlussstest.

Ihre Chance

Wir wertschätzen jeden unserer Mitarbeiter, arbeiten in flachen Hierarchien, leben eine offene Unternehmenskultur und stellen Innovation und Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt. Wenn Sie Herausforderungen, abwechslungsreiche Projekte und Verantwortung suchen, senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung.

ARCHIKART Software AG, Elke Sowka, Assistentin des Vorstands

Oberhammerstraße 2, 01979 Lauchhammer

Telefon: 03574 / 46 55 15 • E-Mail: eso@archikart.de • www.archikart.de